
Algemene voorwaarden

Artikel 1 **Definities**

Reclamefolder.nl	De besloten vennootschap Reclamefolder.nl B.V. alsmede de aan haar gelieerde ondernemingen.
Opdrachtgever	Een wederpartij die handelt in de uitoefening van een bedrijf of beroep.
Plaatsingen	Plaatsingen van reclamefolders op het platform.
Partijen	Reclamefolder.nl en/of de opdrachtgever.
Platform	Het online platform waarop reclamefolder.nl digitaal reclamefolders en aanbiedingen publiceert.

Artikel 2 **Identiteit van Reclamefolder.nl**

Naam	Reclamefolder.nl B.V.
Adres	Vondellaan 58
Postcode, woonplaats	3521 GH Utrecht
Email	info@reclamefolder.nl
Telefoon	085-3030630
BTW nummer	NL8519.26.903.B01
Bankrekeningnummer	NL91INGB0653024983

Artikel 3 **Toepasselijkheid**

3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes en aanbiedingen van en alle rechtsbetrekkingen, waaronder overeenkomsten, met en geleverde diensten door Reclamefolder.nl. Afwijkingen van deze algemene voorwaarden gelden uitsluitend indien en voor zover deze door Reclamefolder.nl uitdrukkelijk en schriftelijk zijn goedgekeurd.

3.2 Reclamefolder.nl is te allen tijde gerechtigd de tekst van deze algemene voorwaarden aan te passen en eenzijdig te wijzigen. Alsdan is steeds de nieuwste tekst van deze algemene voorwaarden van toepassing.

3.3 De toepasselijkheid van eventuele algemene voorwaarden waarvan de opdrachtgever zich mocht bedienen, wordt door Reclamefolder.nl expliciet van de hand gewezen.

3.4 Indien een of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden nietig zijn of vernietigd mochten worden, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van toepassing. Reclamefolder.nl en de opdrachtgever zullen alsdan in overleg treden teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige dan wel vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij indien en voor zoveel mogelijk het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling in acht worden genomen.

Artikel 4 **Offertes**

4.1 Iedere offerte van Reclamefolder.nl heeft een geldigheidsduur van 1 maand na datering, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld, gebaseerd op uitvoering onder normale omstandigheden.

4.2 Iedere door Reclamefolder.nl uitgebrachte offerte is vrijblijvend. Ook de in de bijlage(n) of anderszortige informatiedragers van Reclamefolder.nl genoemde tarieven, diensten en mogelijkheden zijn vrijblijvend. De

in een offerte vermelde diensten, tarieven of plaatsingsmogelijkheden zijn niet afzonderlijk opeisbaar.

4.3 Indien er sprake is van verschil in interpretatie van de inhoud van de offerte of andere informatiedragers is de uitleg van Reclamefolder.nl bindend.

Artikel 5 **Totstandkoming**

5.1 De schriftelijke of elektronische acceptatie door de opdrachtgever van de offerte en/of van iedere opdracht tot plaatsing van content van opdrachtgever op het platform dient uiterlijk 4 werkdagen voor het (eerste) plaatsingsmoment in het bezit van Reclamefolder.nl te zijn.

5.2 De schriftelijke of elektronische acceptatie door de opdrachtgever van de offerte en/of van iedere opdracht tot plaatsing van content van opdrachtgever op het platform wordt door Reclamefolder.nl bevestigd door middel van een ondertekende schriftelijke of elektronische opdrachtbevestiging. Op dat moment is er derhalve een overeenkomst tussen Reclamefolder.nl en de opdrachtgever tot stand gekomen.

5.3 In afwijking van artikel 5.1 en 5.2 geldt dat schriftelijke of elektronische acceptatie niet nodig is ingeval van verzending van een opdrachtbevestiging per e-mail door reclamefolder.nl waarbij wordt vermeld dat opdrachtgever akkoord gaat met de tarieven en algemene voorwaarden door aanlevering van de betreffende content. Alsdan komt de overeenkomst namelijk reeds tot stand op het moment van aanlevering van de content, zoals ook vermeld in de opdrachtbevestiging per e-mail.

5.4 De inhoud van de door Reclamefolder.nl aan een opdrachtgever toegezonden opdrachtbevestiging geldt als volledig en juist, tenzij de opdrachtgever ofwel (in de gevallen als bedoeld in artikel 5.1 en 5.2) uiterlijk 2 werkdagen vóór de aanvang van het overeengekomen plaatsingsmoment, ofwel (in de gevallen als bedoeld in artikel 5.3) voorafgaand aan het moment van aanlevering van de folder, schriftelijk tegen de opdrachtbevestiging protesteert. Wijzigingen in de opdrachtbevestiging gelden uitsluitend, indien deze door Reclamefolder.nl schriftelijk zijn bevestigd.

5.5 In geval van een mondelinge acceptatie van de offerte of mondelinge wijzigingen betreffende de opdracht door de opdrachtgever is Reclamefolder.nl niet aansprakelijk voor schade voortvloeiend uit de uitvoering van de opdracht.

5.6 Indien de opdrachtgever op enigerlei wijze verzuimt te voldoen aan deze algemene voorwaarden, behoudt Reclamefolder.nl zich het recht voor op elk gewenst moment zonder opgaaf van redenen een opdracht te weigeren, te annuleren of stop te zetten. Reclamefolder.nl is in dit geval niet schadeplichtig jegens de opdrachtgever en/of derden.

5.7 Reclamefolder.nl is gerechtigd – ook bij een lopende overeenkomst – opdrachten om haar moverende redenen, geheel of gedeeltelijk te weigeren dan wel de uitvoering op te schorten, zonder tot enige schadevergoeding gehouden te zijn. Zulks kan onder meer geschieden wegens inhoud, aard, strekking of vorm van de opdracht, technische bezwaren, weigering van vooruitbetaling of evidente strijd met de belangen van Reclamefolder.nl, hetgeen onverlet laat de gehoudenheid van de opdrachtgever tot vergoeding van de schade ontstaan bij Reclamefolder.nl. Reclamefolder.nl is gerechtigd extra kosten, die niet uitdrukkelijk in de aanbieding en/of opdrachtbevestiging zijn opgenomen, noodzakelijk voor de uitvoering van de opdracht, aan de opdrachtgever separaat door te berekenen. Reclamefolder.nl zal de opdrachtgever daarvan zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen.

Artikel 6 **Prijzen**

6.1 Alle door Reclamefolder.nl opgegeven prijzen zijn in euro's exclusief 21% omzetbelasting (BTW) en exclusief andere heffingen opgelegd van overheidswege.

6.2 Reclamefolder.nl is te allen tijde gerechtigd haar tarieven te wijzigen. Tariefswijzigingen worden tijdig kenbaar gemaakt aan opdrachtgever. Indien opdrachtgever niet akkoord is met een door Reclamefolder.nl aangekondigde wijziging van prijzen en/of tarieven heeft opdrachtgever het recht om binnen acht dagen na de aangekondigde wijziging de overeenkomst met Reclamefolder.nl schriftelijk op te zeggen tegen de datum waarop de betreffende wijziging ingaat.

Artikel 7 **Betaling**

7.1 Tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, dient de opdrachtgever het verschuldigde in euro's juist en volledig binnen 14 dagen na de factuurdatum op het rekeningnummer van Reclamefolder.nl te hebben bijgeschreven. Bij niet tijdige betaling is de opdrachtgever in verzuim zonder dat een ingebrekestelling door Reclamefolder.nl is vereist, en is wettelijke handelsrente conform artikel 6:119a BW verschuldigd, ook ingeval een betalingsregeling wordt overeengekomen.

7.2 Reclamefolder.nl is gerechtigd op elk moment vooruitbetaling van een factuurbedrag dan wel enig andere financiële zekerheid te verlangen alvorens een aanvang te nemen dan wel voort te gaan met de uitvoering van de overeenkomst.

7.3 Alle betalingen zullen zonder enige aftrek of verrekening geschieden. De opdrachtgever is niet gerechtigd zijn betalingsverplichting op te schorten, indien hij meent ten opzichte van de aflevering of uitvoering van de opdracht nog aanspraken te kunnen doen gelden.

7.4 De opdrachtgever is aan Reclamefolder.nl alle buitengerechtelijke kosten van Reclamefolder.nl die verband houden met niet tijdige en/of volledige betaling door opdrachtgever aan Reclamefolder.nl verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op 15% van de hoofdsom met rente, zulks met een minimum van € 250,-. De door de opdrachtgever gedane betalingen strekken steeds eerst ter aflossing van alle verschuldigde rente en kosten en vervolgens van opeisbare facturen, die het langste open staan, ook als de opdrachtgever vermeldt dat de voldoening betrekking heeft op een latere factuur.

Artikel 8 **Aanlevering van reclamefolders**

8.1 De opdrachtgever zal steeds schriftelijk en/of elektronisch tijdig alle nuttige en noodzakelijke informatie voor de uitvoering van de overeenkomst door Reclamefolder.nl verschaffen. Die informatie dient juist en volledig te zijn.

8.2 Indien voor de uitvoering van de overeenkomst noodzakelijke informatie niet, niet tijdig, niet juist en volledig of niet conform de afspraken ter beschikking van Reclamefolder.nl staat of indien de opdrachtgever op andere wijze niet aan zijn verplichtingen voldoet, heeft Reclamefolder.nl in ieder geval het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten en heeft Reclamefolder.nl het recht om de daardoor ontstane kosten volgens haar gebruikelijke tarieven in rekening te brengen.

8.3 Te plaatsen content dient aangeleverd te worden via aanlevering@reclamefolder.nl en/of een ander door Reclamefolder.nl aan te wijzen adres. Aanlevering van de content per e-mail geschiedt, behoudens uitdrukkelijk anders luidende schriftelijke afspraken, voor rekening en risico van de opdrachtgever.

8.4 De te plaatsen content dient als digitaal pdf-bestand te worden aangeleverd (of anderszins overeengekomen) zodanig dat plaatsing op het platform mogelijk is zonder aanpassing. Wanneer dit niet

het geval is, plaatst Reclamefolder.nl de content niet op haar platform.

8.5 Alle te plaatsen content dient, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen, uiterlijk 4 werkdagen vóór de aanvang van het overeengekomen plaatsingsmoment, in het bezit te

Artikel 9 **Plaatsing van reclamefolders**

9.1 De in de opdrachtbevestiging genoemde plaatsingstermijnen en/of plaatsingsdatum worden geacht bij benadering te zijn overeengekomen, behoudens ingeval een eventueel genoemde plaatsingsdatum uitdrukkelijk, schriftelijk en voor Reclamefolder.nl kenbaar als fataal is benoemd.

9.2 Plaatsingstermijnen en/of plaatsingsdatum gelden slechts indien de te plaatsen content tijdig op het overeengekomen tijdstip in het bezit van Reclamefolder.nl zijn. Ingeval van niet tijdige aanlevering van de te plaatsen content is de opdrachtgever gehouden een nieuwe plaatsingsdatum vast te stellen met inachtneming van de op dat moment voor Reclamefolder.nl bestaande mogelijkheden tot uitvoering van de opdracht. Alle kosten uit de niet tijdige aanlevering door de opdrachtgever van de te verspreiden content voortvloeiende, komen voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 10 **Vrijwaring**

10.1 De opdrachtgever garandeert dat de te plaatsen content, (waaronder de inhoud) niet in strijd zijn met wettelijke bepalingen of algemeen aanvaarde normen en waarden. De opdrachtgever vrijwaart Reclamefolder.nl van eventuele gerechtelijke acties en/of aanspraken van derden.

10.2 De opdrachtgever vrijwaart Reclamefolder.nl ter zake van iedere aanspraak van derden op grond van een (beweerdelijke) inbreuk op rechten van industrieel en intellectueel eigendom en/of op enige andere grond ten gevolge van gebruik en plaatsing op het platform van de door de opdrachtgever ter beschikking gestelde reclamefolders, zaken, ontwerpen of andere gegevens.

Artikel 11 **Intellectuele Eigendom**

11.1 Op alle software, demo's, modellen, ontwerpen en andere documenten die door of namens Reclamefolder.nl zijn ontwikkeld bij de uitvoering van de overeenkomst berusten het auteursrecht en alle andere mogelijk rechten van intellectuele eigendom bij Reclamefolder.nl.

Artikel 12 **Inschakelen derden**

12.1 Reclamefolder.nl behoudt zich het recht voor om een opdracht gedeeltelijk of geheel door een derde te laten uitvoeren.

Artikel 13 **Aansprakelijkheid**

13.1 Ter zake van tekortkomingen in de nakoming van haar verplichtingen is Reclamefolder.nl slechts aansprakelijk voor zover deze tekortkomingen aan haar schuld te wijten zijn. Behoudens opzet en bewuste roekeloosheid is de aansprakelijkheid van Reclamefolder.nl voor gevolgschade of bedrijfsschade altijd uitgesloten.

13.2 De aansprakelijkheid van Reclamefolder.nl jegens een opdrachtgever is steeds beperkt tot maximaal het bedrag dat in dat specifieke geval door de verzekeringsmaatschappij van Reclamefolder.nl wordt

uitgekeerd.

13.3 Indien Reclamefolder.nl aansprakelijk mocht zijn, terwijl de verzekeringsmaatschappij niet tot uitkering overgaat, dan is de hoogte van die uit de aansprakelijkheid voortvloeiende schade beperkt tot het bedrag van de factuur voor de plaatsing van de betreffende content (excl. BTW).

13.4 Reclamefolder.nl is in geen geval aansprakelijk voor gevolgschade of indirecte schade waaronder begrepen, maar niet beperkt tot, verlies van gegevens, gederfde omzet en/of winst, reputatieschade, gemiste besparing en schade door bedrijfsstagnatie.

13.5 Ondanks de maatregelen die Reclamefolder.nl neemt om een zo optimaal mogelijke plaatsing te realiseren, verleent Reclamefolder.nl geen garanties met betrekking tot het resultaat van de plaatsing van de content op het platform. In geen geval is Reclamefolder.nl aansprakelijk voor door de opdrachtgever vermeende of werkelijk geleden schade, welke het gevolg zou kunnen zijn van een niet of niet volledige of niet tijdige plaatsing.

13.6 Alle aanspraken van de opdrachtgever en derden vervallen indien deze niet binnen één jaar nadat de opdrachtgever respectievelijk de derde bekend was of redelijkerwijze kon zijn, met de feiten waarop hij zijn aanspraak baseert, bij de bevoegde rechter aanhangig zijn gemaakt.

Artikel 14 **Overmacht**

14.1 Onder overmacht wordt verstaan elke gebeurtenis of omstandigheid buiten de controle van partijen die zij in redelijkheid niet kunnen voorkomen, zoals, maar niet beperkt tot: stroomstoringen, onderbreking, storing of defecten in internet, telefoon of een ander communicatiemiddel of in elektronische of mechanische apparatuur, natuurgeweld, mobilisatie, oorlog, inundatie, vijandelijkheden, opstand, rellen, calamiteiten en overheidsmaatregelen.

14.2 Geen van partijen is gehouden tot het nakomen van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht. Het voorgaande laat onverlet de verplichting van partijen zoveel mogelijk te proberen overmachtsituaties te voorkomen en te vermijden.

14.3 In geval van overmacht zijn partijen zonder rechterlijke tussenkomst bevoegd hetzij de uitvoering van de overeenkomst voor een periode van ten hoogste 2 maanden op te schorten.

14.4 Indien Reclamefolder.nl bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan haar verplichtingen heeft voldaan, of slechts gedeeltelijk aan haar verplichtingen kan voldoen is zij gerechtigd het reeds uitgevoerde c.q. uitvoerbare deel afzonderlijk te factureren.

Artikel 15 **Annulering**

15.1 Wordt een opdracht tot plaatsing door de opdrachtgever 2 werkdagen vóór de overeengekomen plaatsingsdatum geannuleerd, heeft Reclamefolder.nl het recht 15% van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen, ongeacht de aan annulering ten grondslag liggende reden. Ingeval van annulering daarna is Reclamefolder.nl gerechtigd 25% van het overeengekomen bedrag in rekening te brengen.

15.2 Uitstel in de uitvoering van de overeenkomst door de opdrachtgever geldt als annulering overeenkomstig Artikel 15.1 en geeft Reclamefolder.nl het recht conform het voornoemde, bedragen in rekening te brengen.

Artikel 16 **Geheimhouding**

16.1 Reclamefolder.nl en de opdrachtgever zullen ervoor zorg dragen dat alle informatie die zij van elkaar ontvangen en waarvan zij weten of behoren te weten dat deze vertrouwelijk van aard is, geheim wordt gehouden.

16.2 Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming van de andere partij zullen partijen de vertrouwelijke informatie welke hun ter beschikking staat, niet aan derden ter beschikking stellen en aan haar personeel slechts bekend maken voor zover dit nodig is voor het verrichten van de overeengekomen prestaties.

Artikel 17 **Looptijd en beëindiging**

17.1 Tenzij anders is overeengekomen, is een overeenkomst aangegaan voor bepaalde tijd met een looptijd van 1 jaar. Na verstrijken van deze periode zal de betreffende overeenkomst stilzwijgend worden verlengd voor steeds dezelfde periode, tenzij een overeenkomst tegen het einde van de looptijd of de daaropvolgende verlengingsjaren door Reclamefolder.nl en/of opdrachtgever schriftelijk en aangetekend wordt opgezegd met inachtneming van een opzegtermijn van 2 maanden. Voor de duidelijkheid, in afwijking van het bepaalde in artikel 5.2 wordt in dit artikel onder overeenkomst niet verstaan de (deel)overeenkomst die tot stand komt na de bevestiging door Reclamefolder.nl van iedere opdracht tot plaatsing van een reclamefolder van opdrachtgever op het platform, maar de raamovereenkomst waaronder deze (deel)overeenkomsten onder vallen.

17.2 Aan elk der partijen komt de bevoegdheid tot ontbinding van de overeenkomst slechts toe indien de ene partij, na een deugdelijke en zo gedetailleerd mogelijke schriftelijke ingebrekestelling waarbij een redelijke termijn wordt gesteld voor zuivering van de tekortkoming, toerekenbaar tekortschiet in de nakoming van wezenlijke verplichtingen ingevolge de overeenkomst, tenzij anders overeengekomen in deze algemene voorwaarden.

17.3 Indien de opdrachtgever op het moment van ontbinding reeds prestaties ter uitvoering van de overeenkomst had ontvangen, kan hij de overeenkomst slechts gedeeltelijk ontbinden en wel uitsluitend voor dat gedeelte, dat door Reclamefolder.nl nog niet is uitgevoerd.

17.4 Bedragen die Reclamefolder.nl voor de ontbinding heeft gefactureerd in verband met hetgeen zij reeds ter uitvoering van de overeenkomst heeft verricht of geleverd, blijven onverminderd verschuldigd en worden op het moment van de ontbinding direct opeisbaar.

17.5 Reclamefolder.nl kan de overeenkomst zonder ingebrekestelling en zonder rechtelijke tussenkomst door schriftelijke kennisgeving met onmiddellijke ingang geheel of gedeeltelijk ontbinden indien: (i) de opdrachtgever zijn betalingsverplichtingen niet stipt nakomt; (ii) de opdrachtgever in staat van faillissement wordt verklaard; (iii) aan de opdrachtgever surseance van betaling wordt verleend; (iv) executoriaal beslag op het vermogen van de opdrachtgever wordt gelegd; (v) de opdrachtgever overlijdt; of de opdrachtgever op andere wijze het beheer over zijn vermogen verliest. In een dergelijk geval is de opdrachtgever gehouden tot vergoeding van de door Reclamefolder.nl daardoor geleden en/of te lijden schade. Reclamefolder.nl zal wegens deze ontbinding nimmer tot enige schadevergoeding zijn gehouden.

17.6 Verplichtingen welke naar hun aard bestemd zijn om ook na beëindiging of ontbinding van de overeenkomst voort te duren, blijven als dan bestaan. Tot deze verplichtingen behoren onder meer het bepaalde omtrent vrijwaring (artikel 10), intellectueel eigendom (artikel 11), aansprakelijkheid (artikel 13), geheimhouding (artikel 16), hoofdelijkheid (artikel 19) en toepasselijk recht; bevoegde rechter (artikel 20).

Artikel 18 **Opschorting**

18.1 Reclamefolder.nl heeft het recht de verdere nakoming van haar verbintenissen uit met de opdrachtgever lopende overeenkomsten op te schorten tot nakoming door de opdrachtgever van een opeisbare vordering plaatsvindt. Bij niet nakoming door de opdrachtgever van een opeisbare vordering worden alle vorderingen van Reclamefolder.nl op de opdrachtgever onmiddellijk en volledig opeisbaar. Wanneer de opdrachtgever definitief in verzuim is, heeft Reclamefolder.nl het recht de overeenkomst zonder verdere ingebrekestelling te ontbinden. De opdrachtgever heeft in dat geval geen recht op schadevergoeding in welke vorm dan ook.

Artikel 19 **Data en persoonsgegevens**

19.1 Het plaatsen en/of toevoegen aan de advertentie of content door opdrachtgever van pixels, cookies, applicaties, plugins, en/of andere technologieën (hierna: "cookies") die worden gebruikt om gegevens op te slaan op de randapparatuur van de gebruikers van de platforms van Reclamefolder.nl is uitsluitend toegestaan indien daarvoor rechtsgeldig toestemming is verkregen. Reclamefolder.nl zal opdrachtgever informeren over de reikwijdte van de toestemming die zij van de gebruikers van haar platforms heeft verkregen. Opdrachtgever garandeert dat zij geen cookies zal gebruiken die buiten de reikwijdte van de door Reclamefolder.nl verkregen toestemming vallen. Opdrachtgever garandeert tevens zich bij het plaatsen en uitlezen van cookies te houden aan de van toepassing zijnde wet- en regelgeving (inclusief de regelgeving op het gebied van bescherming van persoonsgegevens) alsmede aan de eventueel nader door Reclamefolder.nl daaraan gestelde regels. Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade -inclusief boetes- die ontstaat bij Reclamefolder.nl in geval van niet nakoming van deze garantie, en vrijwaart Reclamefolder.nl voor alle aanspraken van derden in dit verband.

19.2 Opdrachtgever verplicht zich om op eerste verzoek van Reclamefolder een nauwkeurige omschrijving ter beschikking stellen van alle cookies, die door adverteerder worden toegevoegd en/of geplaatst om gegevens op te slaan op de randapparatuur van de gebruikers van de platforms van Reclamefolder.nl. De omschrijving zal in ieder geval omvatten het doel van de toevoegde technologie, de gegevens die worden verzameld, ingezien of gemeten, de bewaartermijn, en de gebruikte technologie.

19.3 Alle data, inclusief persoonsgegevens, die als onderdeel van deze overeenkomst worden verzameld, verkregen of anderszins worden verwerkt zijn en blijven te allen tijde eigendom van Reclamefolder.nl, tenzij partijen afwijkende schriftelijke afspraken maken over het gebruik, de verwerking of andere activiteit terzake deze data. Indien en voorzover er door Reclamefolder.nl aan opdrachtgever als onderdeel van de overeenkomst data worden verstrekt, garandeert opdrachtgever dat zij deze data uitsluitend zal verwerken conform het overeengekomen doel en gedurende de overeengekomen periode.

Artikel 20 **Hoofdelijkheid**

20.1 Indien met twee of meer personen c.q. rechtspersonen een overeenkomst wordt gesloten, is ieder van deze (rechts)personen hoofdelijk aansprakelijk voor de volledige nakoming van de verbintenis, die uit die overeenkomst voortvloeit.

Artikel 21 **Toepasselijk recht; bevoegde rechter**

21.1 Op deze algemene voorwaarden, evenals op alle offertes, overeenkomsten en prestaties van Reclamefolder.nl is Nederlands recht van toepassing.

21.2 Geschillen zullen bij uitsluiting worden voorgelegd aan de rechter van de bevoegde rechter te Utrecht.